

Provozní řád dětské herny PLAYKID Frymburk

Vstupem do dětské herny PLAYKID Frymburk, souhlasíte s všeobecnými obchodními podmínkami a jejím provozním řádem.

Rodiče jsou povinni seznámit své děti s Provozním řádem způsobem přiměřeným věku dítěte. Aktuální znění provozního řádu je vyvěšeno na viditelném místě v herně.

Atrakce jsou určeny pro děti 1-15 let a jsou rozděleny na několik zón.

Provozovatel nepřebírá povinnost spojenou s dohledem nad dětmi! Péče a dohled nad dětmi je povinností jejich doprovodu. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let. Osoby doprovázející děti prosíme o to, aby skutečně a důsledně tuto svou povinnost vykonávaly. **Doprovod může vstoupit s dětmi do herní konstrukce, přičemž pro něj platí stejná pravidla jako pro děti.**

Návštěvník ručí při použití všech zařízení za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům. Návštěvníci jsou povinni vždy dodržovat pokyny personálu provozovatele.

V případě nevhodného chování nebo nedodržující pokyny personálu mohou být vykázáni z herních prostor, bez nároku na vrácení vstupného.

Návštěvník odpovídá za škody způsobené svou nedbalostí nebo úmyslem provozovateli a za škody způsobené jiným návštěvníkům.

Je zakázán jakýkoliv vandalismus a lezení po sítích atrakcí nebo nahoru po skluzavkách.

Vstup do herny je z provozních a hygienických důvodů povolen pouze v ponožkách (doporučujeme protiskluzové ponožky a vhodné sportovní oblečení).

Do herny je zakázán vstup osobám trpícím nakažlivou nemocí, nevolností či osobám v karanténě. Dále je do herny zakázán vstup zvířatům.

Ve všech prostorách, je zakázáno kouřit.

Do dětské herny je zakázáno vnášet vlastní jídlo a pití s výjimkou dětí do jednoho roku. Ty mohou konzumovat vlastní občerstvení, ne však takové, které lze zakoupit u nás! Výjimka platí také pro osoby se speciální dietou a alergiemi.

Do prostoru atrakcí, je přísně zakázáno vnášet jakékoliv jídlo a pití!

Nedovoluje se žvýkání žvýkaček na hrací ploše a jejich lepení v prostorách herny. Rovněž také není možné vstoupit do prostoru dětské herny s bonbónem, či plnou pusou. (v rámci zadušení apod.)

Atrakce jsou určeny pro hru a pohyb. Jejich uživatelé musí být k sobě ohleduplní! Jakákoliv agrese je nepřípustná. Nedodržení nebo porušení pravidel herny a agresivní chování dětí opravňuje personál herny k vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

Všechny části a zařízení hřiště smí být používány jen v souladu s jejich určením. Herní přístroje a zařízení se používají na vlastní nebezpečí bez ohledu na závazek provozovatele udržovat zařízení v provozuschopném a bezpečném stavu.

Za bezpečnost jednotlivých zařízení ručí výrobce a dodavatel svými certifikáty. Atrakce vyhovují nejvyšším bezpečnostním požadavkům a jsou pravidelně kontrolovány. Připomínky a závady týkající se provozu mohou návštěvníci sdělit našim zaměstnancům.

Baby koutek - herna pro nejmenší je určen pro děti do 3 let. Prosíme nenechávejte vynášet děti hračky z prostoru herny do restaurace. Před odchodem z herny po sobě vše uklidíte na místo. Je-li něco rozbito nebo nefunkční nahlaste to prosím obsluze na baru.

Ve všech prostorách udržujte pořádek a čistotu.

K zajištění vlastní bezpečnosti i bezpečnosti ostatních dětí není dovoleno v celém prostoru herny používat vlastní hračky, tvrdé nebo ostré předměty. Platí to i např. pro nové dárky k narozeninám. Dávejte pozor na nebezpečí spojené s tkaničkami u triček a mikin, u šátků apod. Pozor na ostré a tvrdé předměty, na sponky, brýle, přívěsky, šátky apod. Doporučujeme vhodné oblečení. Za případné poškození oblečení při pohybu v herně a na atrakcích provozovatel neručí. Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním, plně zodpovídá doprovázející osoba. Vedení ani personál herny nemohou nést zodpovědnost za tyto úrazy. Personál herny musí být informován o veškerých úrazech a nehodách.

Dojde-li k překročení povoleného počtu návštěvníků, vyhrazuje si provozovatel právo zamezit přístupu dalších osob do prostor herny. Provoz, nebo jeho část, může být dočasně omezen. Nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny.

Vedení společnosti si vyhrazuje právo změnit veškeré vytištěné časy a ceny bez předchozího upozornění.

Nalezené věci budou uloženy u obsluhy a nebudou-li vyzvednuty do 7 dnů, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonnými podmínkami.

Prostor pro kočárky je určen za hlavním vstupem, nahoře v průchodu, před schodištěm pokračujícím do prostor dětské herny. Za volně ložené věci v kočárku zodpovídají rodiče / doprovod.

Prostory jsou z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem.

Starší děti 12 let mohou navštěvovat atrakce bez doprovodu dospělé osoby, ale pouze po vyplnění a podepsání formuláře PLNÁ MOC zákonným zástupcem, a to na recepci. Není možné poslat dítě samotné s podepsanou plnou mocí. Takto nebude dítě vpuštěno. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za dohled nad těmito dětmi.

Vstup do herny je zpoplatněn dle platného ceníku.

Ve Frymburku, dne 4.12.2024